



Plan de formation

OMÉGA

Description

Le programme de formation Oméga vise à développer chez l'intervenant qui œuvre dans la communauté des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

Il est adapté du cours [Oméga de base](#), développé grâce au partenariat de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) avec les centres hospitaliers Douglas, Robert-Giffard et celui de Charlevoix.

Contenu

Jour 1 - Prévention - Agir en prévention de la violence afin d'assurer sa sécurité

Compétences attendues :

- Identifier et analyser les risques de la situation de travail et mettre en place des moyens accessibles pour assurer sa sécurité
- Exécuter des techniques de protection physique de base

Objectifs généraux et contenus :

- Identifier les risques à partir de l'analyse de l'*Approche globale de la situation de travail* afin d'y apporter des correctifs
- Adopter des comportements sécuritaires en situation de violence à l'aide de l'approche pacifiante
- Appliquer les éléments de l'approche sécuritaire intégrée, comme l'équilibre, la garde voilée et les zones de sécurité, afin de se positionner adéquatement
- Inciter à utiliser la démarche de demande d'aide de l'établissement

Jour 2 - Protection - Assurer sa protection lors de manifestations de violence

Compétence attendue :



- Utiliser plusieurs techniques d'intervention psychologique et d'encadrement verbal afin de désamorcer de façon sécuritaire une crise de violence

Objectifs généraux et contenus :

- Appliquer des techniques d'intervention, comme la pacification et la requête alpha
- Repérer les risques d'exposition à la violence à l'aide de l'appréciation du degré d'alerte
- Recourir à la réflexion SST pour orienter la décision d'arrêter momentanément le soin ou le service afin de planifier la poursuite de l'intervention de façon sécuritaire
- Appliquer les mesures de soutien physique et psychologique aux victimes et aux témoins d'une crise de violence

Jour 3 - Intervention - Intervenir en situation de violence

Compétences attendues :

- Choisir les interventions verbales appropriées à la gestion de crise
- Savoir intervenir en équipe en déterminant les rôles et le déroulement de l'intervention
- Appliquer les techniques de dégagement adaptées à la situation d'agression pour se protéger

Objectifs généraux et contenus :

- Utiliser l'ensemble du registre des interventions verbales adaptées à une gestion de crise
- Choisir l'intervention appropriée en fonction du degré de dangerosité à l'aide de la *Grille du potentiel de dangerosité*
- Comprendre les règles permettant d'agir de façon structurée, concertée et sécuritaire lors des interventions en équipe
- Utiliser des techniques physiques afin d'esquiver ou de se dégager lors d'une agression

Durée

21 heures. Les 3 journées de formation sont offertes à raison de 7 heures/jour, de 8h30 à 16h30 (incluant 1 heure de repas).